

Política da Qualidade

A Isegoria Capital, S.A. está consciente da importância da Qualidade na gestão das suas atividades e, para tal, compromete-se a implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001/2015, e a melhorar continuamente todos os processos da organização.

Na sua missão de aumentar a competitividade e notoriedade de Marca LEILOSOC[®], através da dinamização de investimento estruturante e da internacionalização da empresa, estabelece os seguintes objetivos:

1. A satisfação dos Clientes e *Stakeholders*, ajustando as atividades da organização às exigências e expectativas dos mesmos;
2. O estabelecimento de relações sólidas com a comunidade empresarial nacional, apoiando diretamente os clientes através de um eficaz serviço de consultoria personalizada adaptada às suas necessidades;
3. A credibilização da sua atuação e a confiança nela depositada pelos seus clientes, mediante a aplicação de um **sistema de processos**, a orientação para as necessidades dos clientes e a preocupação com a qualidade da gestão do negócio, que constituem a base do escopo da norma, pré-requisitos para uma organização realizar uma melhoria contínua;
4. Medir, avaliar e melhorar a performance nos vários domínios da sua atividade;
5. Promover a valorização do seu **Código de Conduta** aplicável a todos os colaboradores da Empresa, Órgãos Sociais e entidades que, pela sua interação com a Isegoria Capital, fiquem sujeitos ao regime do referido Código;
6. O desenvolvimento de uma cultura e consciencialização para a qualidade nos colaboradores (internos e externos) da Empresa;
7. Desenvolver mecanismos eficazes de comunicação interna e externa;
8. O estabelecimento de mecanismos de monitorização e melhoria contínua das suas atividades;
9. A avaliação externa periódica da Empresa, em conformidade com os padrões europeus.

A Administração compromete-se a zelar pelo cumprimento da Política de Qualidade assim estabelecida, e pela sua atualização periódica face à evolução das necessidades da Empresa e da sua envolvente externa.

A presente política da qualidade é transmitida a todos os colaboradores e é publicitada na página Web da Empresa.